

Số: 16 /BC-HĐND

Hội An, ngày 10 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp cuối năm 2025 HĐND phường Hội An khóa I

Thực hiện Thông báo số 20/TB-HĐND ngày 17/11/2025 của HĐND phường Hội An về việc nội dung kết luận tại hội nghị giao ban giữa Thường trực HĐND, các Ban của HĐND và các Tổ đại biểu HĐND; triển khai nội dung chuẩn bị kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của HĐND phường, các Tổ đại biểu HĐND phường đã phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN phường tổ chức tiếp xúc cử tri tại các điểm trên địa bàn. Qua tiếp xúc cử tri, nay Thường trực HĐND phường tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

I/ LĨNH VỰC KINH TẾ - THƯƠNG MẠI - DỊCH VỤ

1/ Lĩnh vực Kinh tế, Nông nghiệp

- *Cử tri Tổ dân phố Thanh Nam* đề nghị UBND phường Hội An kiến nghị UBND thành phố Đà Nẵng và UBND phường Hội An Tây xem xét hỗ trợ doanh nghiệp được thuê đất tại cụm công nghiệp Thanh Hà để sản xuất, nhằm không gây ảnh hưởng đến các hộ dân xung quanh. Doanh nghiệp đã nộp hồ sơ xin vào cụm công nghiệp Thanh Hà, phường Hội An Tây từ năm 2018 nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết.

- *Cử tri Tổ dân phố Phước Trung* phản ánh: Sau các đợt mưa lụt, lượng lớn đất, bùn bồi lấp gây khó khăn cho sản xuất nông nghiệp của bà con. Đề nghị UBND phường chỉ đạo cơ quan chuyên môn khảo sát, hướng dẫn bà con lựa chọn loại cây trồng phù hợp với chất đất hoặc đề xuất phương án khai thác lớp đất này để phục vụ sản xuất. Đồng thời, đề nghị Hội Nông dân phường sớm xây dựng kế hoạch ra quân diệt chuột trước vụ mùa, để nâng cao hiệu quả sản xuất.

- *Cử tri Tổ dân phố Phước Trung* đề nghị UBND phường chỉ đạo các ngành liên quan hướng dẫn và thông báo lịch thời vụ cụ thể; đồng thời tuyên truyền để bà con khu vực có nền đất cao tiến hành gieo trồng trước, nhằm tránh tình trạng nếu gieo trồng muộn, khi tháo nước sẽ làm nước chảy xuống các thửa ruộng thấp hơn, gây ảnh hưởng đến sản xuất và dễ phát sinh mâu thuẫn, mất đoàn kết trong cộng đồng dân cư.

- *Cử tri Tổ dân phố Trung Hà, Phước Trung* phản ánh: Những đợt lụt vừa qua đã gây thiệt hại nặng nề cho bà con nông dân trực tiếp đang sản xuất nông nghiệp. Kính đề nghị UBND phường quan tâm nghiên cứu các chế độ, chính sách hỗ trợ để giúp bà con tái sản xuất (như hỗ trợ giống, kinh phí...).

- *Cử tri Tổ dân phố Đông Hà* đề nghị UBND phường chỉ đạo các phòng chuyên môn và cơ quan liên quan hướng dẫn lịch gieo sạ, tính toán tránh các đợt

triều cường trong tháng nhằm đạt hiệu quả cao, giảm công sức và hạn chế thiệt hại giống của bà con, đặc biệt đối với lúa hữu cơ có hàm lượng carbon thấp tại đồng ông Đản.

2/ Lĩnh vực điện lực

- *Cử tri Tổ dân phố Phước Trung* đề nghị UBND phường chỉ đạo các ngành kiểm tra và có giải pháp khắc phục hệ thống điện tại các cánh đồng bị xà, cột điện ngã đổ sau lụt, nhằm đảm bảo an toàn cho sản xuất và thuận lợi trong việc chăm sóc, gieo trồng của bà con.

II/ LĨNH VỰC QUY HOẠCH - XÂY DỰNG; QUẢN LÝ ĐÔ THỊ; TÀI CHÍNH - NGÂN SÁCH; QUẢN LÝ TÀI SẢN CÔNG; TÀI NGUYÊN MÔI TRƯỜNG VÀ ĐẦU TƯ XDCB

1/ Lĩnh vực Quản lý đô thị

- *Cử tri Tổ dân phố Phong Hòa* đề nghị UBND phường chỉ đạo các ngành chức năng thường xuyên kiểm tra và có biện pháp xử lý trật tự đô thị tại vỉa hè đường Lý Thường Kiệt (đậu, đỗ xe trên vỉa hè làm hư hỏng nền gạch). Đồng thời, đề nghị việc ra quân xử lý phải được thực hiện đồng bộ, công bằng đối với các hộ kinh doanh, các tuyến đường, không bỏ sót bất kỳ trường hợp nào.

- *Cử tri Tổ dân phố An Thái* phản ánh: Hiện nay, tình trạng lấn chiếm vỉa hè vẫn diễn ra thường xuyên; dù các cơ quan, các ngành đã nhiều lần ra quân lập lại trật tự văn minh đô thị nhưng tình trạng này vẫn tái diễn. Đề nghị phường tìm giải pháp xử lý dứt điểm, trả lại vỉa hè cho người đi bộ.

Ngoài ra, tại khu vực chợ Hội An, một số hộ buôn bán cá tiếp tục bày bán dưới lòng đường gây cản trở giao thông; khi có lực lượng VMĐT nhắc nhở thì dọn vào nhưng khi lực lượng rời đi lại tái lấn chiếm. Đề nghị các cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra và có biện pháp xử lý hiệu quả hơn đối với tình trạng này.

- *Cử tri Tổ dân phố An Định* phản ánh: Sau khi sáp nhập chính quyền địa phương, việc giải quyết các lĩnh vực kinh tế - xã hội nhìn chung có tiến triển tích cực. Tuy nhiên, tại khu vực chợ Hội An, việc bố trí buôn bán trên vỉa hè, lòng lề đường vẫn chưa ổn thỏa. Cụ thể, tại đầu đường Tiểu La có một vài hộ kinh doanh trên vỉa hè (trước nhà dân) hơn hai mươi năm qua nhưng không bị di dời và cũng không nộp thuế, lệ phí; thiếu công bằng so với những hộ kinh doanh chấp hành nghiêm túc. Đây là ý kiến đã phản ánh nhiều lần nhưng chưa được giải quyết; đề nghị UBND phường và các cơ quan liên quan xem xét, giải quyết dứt điểm.

- *Cử tri Tổ dân phố An Định* phản ánh: Thời gian qua, UBND phường Hội An đã tăng cường ra quân lập lại trật tự kinh doanh và cảnh quan đô thị đạt nhiều kết quả tích cực. Tuy nhiên, tình trạng lấn chiếm vỉa hè, lòng đường để kinh doanh vẫn tiếp diễn tại một số điểm như: Đoạn đường Tiểu La và đoạn kiệt từ đường Trần Phú thông ra đường Bạch Đằng (thuộc tổ 23 cũ). Đề nghị UBND

phường chỉ đạo các ngành chức năng tiếp tục quan tâm, xử lý dứt điểm tình trạng trên nhằm đảm bảo trật tự, an toàn cho người dân và du khách.

2/ Tài chính - Ngân sách, thuế

Cử tri Tổ dân phố An Định đề nghị UBND phường tăng cường công tác thông tin tuyên truyền để quần dân chính tổ dân phố và người dân nắm bắt kịp thời, đầy đủ các chủ trương, chính sách liên quan đến thuế. Thực tế trong đợt kê khai thuế vừa qua, do ảnh hưởng của đợt lụt nên nhiều hộ dân chưa kịp cập nhật thông tin, trong khi lực lượng chức năng đã tiến hành triển khai nhiệm vụ, dẫn đến một số bức xúc trong nhân dân. Đề nghị các cơ quan chức năng rút kinh nghiệm, bố trí thời gian và hình thức thông tin phù hợp hơn trong thời gian tới.

3/ Quản lý tài sản công

- *Cử tri Tổ dân phố Trung Hà, Phước Trung* đề nghị UBND phường chỉ đạo các ban, ngành liên quan có biện pháp tiếp tục quản lý, bảo vệ tài sản tại các cơ quan sau sáp nhập, tránh gây thất thoát, lãng phí.

4/ Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường

Cử tri Tổ dân phố Phong Hòa đề nghị UBND phường xem xét bố trí lực lượng dọn vệ sinh tại khu vui chơi thuộc phường Sơn Phong (cũ); đồng thời, hỗ trợ kinh phí cho lực lượng dọn vệ sinh nhằm đảm bảo khu vực này luôn sạch sẽ, an toàn, tạo điều kiện thuận lợi cho các cháu vui chơi.

- *Cử tri Tổ dân phố Phong Hòa, Phong Thọ* đề nghị UBND phường kiểm tra và có phương án xử lý 02 điểm tập kết rác sau lụt gây ô nhiễm môi trường tại khu dân cư: Khu bờ hồ rau muống (khối Phong Thọ) và cánh đồng ruộng (sau nhà ông Trương Hải tổ đoàn kết 12b, tổ Phong Hòa).

- *Cử tri Tổ dân phố Phong Thọ* đề nghị UBND phường:

. Có giải pháp xử lý bùn non tại tuyến đường Huyện Trần Công Chúa để đảm bảo an toàn giao thông và vệ sinh môi trường.

. Tại khu vực trước khu vực Miếu An Hòa hiện nay người dân để rác nhiều, gây ô nhiễm. Đề nghị UBND phường cho kiểm tra hỗ trợ đặt thùng rác để nhân dân thuận tiện tập kết, giữ gìn vệ sinh môi trường.

- *Cử tri Tổ dân phố Trung Hà phản ánh*: Sau đợt mưa lụt, vệ sinh môi trường tại một số địa điểm công cộng chưa đảm bảo; rác thải tại nhiều khu vực (Tổ 11, 12A) không được thu gom đúng lịch, gây ảnh hưởng đến môi trường. Đề nghị UBND phường chỉ đạo phòng KT-HT-ĐT kiểm tra và có biện pháp xử lý.

- *Cử tri Tổ dân phố Trung Hà* đề nghị UBND phường chỉ đạo các ngành có liên quan kiểm tra và có phương án khắc phục tình trạng vệ sinh môi trường tại Trung tâm làng nghề, đảm bảo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của Tổ bán vé tham quan.

5/ Đền bù, giải tỏa, tái định cư

- *Cử tri Tổ dân phố Trung Hà* đề nghị UBND phường chỉ đạo các ngành kiểm tra, hướng dẫn và thực hiện việc gia hạn GCNQSDĐ cho các hộ tại cánh

đồng Trường học thuộc tổ dân phố Trung Hà, các hộ này thực hiện việc dồn điền đổi thửa và chỉnh trang đồng ruộng từ năm 2010 đến nay nhưng chưa gia hạn được giấy tờ đất.

- *Cử tri Tổ dân phố Đông Hà* đề nghị UBND phường chỉ đạo phòng KT - HT - ĐT và các cơ quan liên quan tập trung giải quyết hồ sơ, giấy tờ đất cho 3 hộ (ông Hiếu, ông Bài và bà Dề) từ năm 2004 đến nay 3 hộ này chưa được cấp lại giấy tờ.

6/ Đầu tư XDCB

- *Cử tri Tổ dân phố Phong Hòa, Phong Thọ* đề nghị UBND phường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cho kiểm tra và có phương án thay các bóng điện hiện nay đã hư hỏng.

- *Cử tri Tổ dân phố Phong Hòa* đề nghị UBND phường kiểm tra và nghiên cứu bố trí nguồn để sửa chữa nhà văn hóa tổ dân phố Phong Hòa, nhằm đảm bảo phục vụ nhu cầu sinh hoạt cộng đồng.

- *Cử tri Tổ dân phố Phước Trung* phản ánh: Sau đợt mưa lụt vừa qua, nhiều tuyến đường trên địa bàn xuống cấp nghiêm trọng. Đề nghị UBND chỉ đạo các phòng chuyên môn đi khảo sát thực tế để có hướng khắc phục hoặc đầu tư mới nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển kinh tế và việc đi lại của nhân dân.

- *Cử tri Tổ dân phố An Thái* phản ánh: Các nắp cống, nắp hố ga hiện nay tại kiệt Trần Hưng Đạo (tổ 9) đã xuống cấp, hư hỏng nhất là sau đợt mưa lớn vừa qua. Đề nghị UBND phường chỉ đạo phòng chuyên môn khảo sát và sớm có hướng xử lý, khắc phục để đảm bảo an toàn cho bà con nhân dân và du khách khi qua lại đoạn đường này.

- *Cử tri Tổ dân phố An Hội* phản ánh: Sau các đợt mưa lụt vừa qua, hiện nay hầu hết các ống cống trên địa bàn tổ dân phố An Hội đã ngập đầy bùn non, gây tắc nghẽn hệ thống nước thải, nước cống ngập và tràn lên đường gây ô nhiễm môi trường, hôi thối, làm ảnh hưởng đến các hộ dân và du khách. Đề nghị UBND phường chỉ đạo phòng chuyên môn sớm khắc phục, nạo vét để đảm bảo vệ sinh môi trường cho người dân và du khách.

- *Cử tri Tổ dân phố Đông Hà, Trung Hà, Phước Trung* đề nghị UBND phường kiểm tra, cho dọn vệ sinh môi trường và khắc phục các tuyến đường bê tông ven đồng, ven sông bị hư hỏng, nhằm phục vụ khách du lịch tham quan trên địa bàn.

- *Cử tri Tổ dân phố Trung Hà* đề nghị UBND phường kiểm tra và có phương án nâng cấp cống thoát nước tại tổ 11, tổ 12 nhằm cải thiện khả năng thoát nước và hạn chế tình trạng ngập úng.

- *Cử tri Tổ dân phố An Định* phản ánh: Tuyến đường Tiểu La và đoạn kiệt từ đường Trần Phú thông ra đường Bạch Đằng (thuộc tổ 23 cũ), xe ô tô chở hàng thường xuyên ra vào buổi sáng và trong các khung giờ được phép lưu thông, gây sập, hư hỏng hệ thống cống thoát nước (đặc biệt tại khu vực ngã tư gần trụ sở

Ban Quản lý chợ Hội An). Đề nghị UBND phường chỉ đạo các phòng chuyên môn và cơ quan liên quan kiểm tra và có biện pháp khắc phục, xử lý kịp thời.

III/ LĨNH VỰC VHXH

1/ Lĩnh vực Văn hóa - Thông tin

- *Cử tri Tổ dân phố Phước Trung* phản ánh: Hệ thống loa truyền thanh tại một số khu vực hiện đã hư hỏng, không đảm bảo chất lượng. Đề nghị UBND phường chỉ đạo các phòng chuyên môn, cơ quan liên quan kiểm tra, có phương án sửa chữa kịp thời; đồng thời củng cố và tăng cường đội ngũ cộng tác viên truyền thanh để đảm bảo thông tin đến người dân đầy đủ, kịp thời.

- *Cử tri Tổ dân phố Đông Hà, Phước Trung* phản ánh: Trong đợt bão lụt vừa qua, nhân dân không nắm được hoặc chỉ nắm rất ít thông tin về bão và lụt, dẫn đến bị động trong việc ứng phó. Kính đề nghị UBND phường tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, đặc biệt là hình thức tuyên truyền lưu động để bà con kịp thời nắm bắt thông tin. Đồng thời, cần kịp thời biểu dương, khen thưởng những gương người tốt - việc tốt sau đợt mưa lụt, nhằm động viên tinh thần cho lực lượng này.

2/ Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội

- *Cử tri Tổ dân phố Phong Thọ* phản ánh: Việc phát phiếu thống kê thiệt hại do mưa lụt vừa qua gây ra, hiện nay vẫn còn nhiều hộ dân chưa được nhận phiếu; đề nghị các cơ quan liên quan xem xét bổ sung và phát đầy đủ để đảm bảo quyền lợi cho nhân dân.

3/ Lĩnh vực Y tế

- *Cử tri Tổ dân phố Xuyên Trung* đề nghị UBND phường quan tâm xem xét không nên di dời Bệnh viện Đa khoa Hội An đi chỗ khác, vì vị trí này rộng rãi và không bị ngập lụt. Đồng thời, đề nghị chỉnh trang, nâng cấp và đầu tư trang thiết bị, máy móc của bệnh viện để phục vụ tốt hơn nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân phường Hội An.

- *Cử tri Tổ dân phố An Thắng* phản ánh: Trong thời gian qua, chất lượng khám chữa bệnh tại Bệnh viện Đa khoa Hội An có chiều hướng giảm sút, cơ sở vật chất trang thiết bị, máy móc đã cũ xuống cấp, khiến một số người dân khi đến khám chữa bệnh chưa được tiếp cận đầy đủ với trang thiết bị và đội ngũ y, bác sĩ trình độ chuyên môn chưa cao. Đề nghị UBND phường kiến nghị các Sở ngành liên quan xem xét và có biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, đảm bảo quyền lợi và sự an tâm cho người dân.

4/ Lĩnh vực an sinh xã hội

Cử tri Tổ dân phố An Thắng phản ánh: Sau các đợt mưa bão và lũ lụt vừa qua, đời sống và kinh tế của bà con nhân dân bị ảnh hưởng nghiêm trọng. Lãnh đạo địa phương cùng UBMTTQVN và các đoàn thể đã quan tâm, hỗ trợ kịp thời bằng nhiều phần quà thiết thực. Tuy nhiên, hiện nay đời sống người dân vẫn còn nhiều khó khăn, nhiều hộ chịu thiệt hại nặng về tài sản. Đề nghị UBND phường tiếp tục quan tâm, hỗ trợ thêm kinh phí để bà con khắc phục thiệt hại, sớm ổn

định cuộc sống; đồng thời việc hỗ trợ cần được thực hiện công bằng, minh bạch để tránh gây bức xúc trong nhân dân.

- *Cử tri Nguyễn Thị Mơ - tổ 18, Tổ dân phố An Thắng* phản ánh: Bản thân là trụ cột trong gia đình, chồng mắc bệnh không còn khả năng lao động và đang phải nuôi ba con nhỏ đang tuổi ăn học. Trước đây, có buôn bán nhỏ tại kiệt tổ 18 An Thắng; tuy nhiên, khoảng ba tháng trước, Đội VMĐT phường đã thu đồ dùng, xe đẩy và không cho tiếp tục buôn bán tại vị trí này. Hiện gia đình gặp rất nhiều khó khăn, vừa phải chăm chồng bệnh, vừa chăm con nhỏ, sức khỏe lại yếu nên không thể xin được việc làm ổn định. Kính đề nghị lãnh đạo địa phương quan tâm xem xét, tạo điều kiện cho tôi có một địa điểm buôn bán phù hợp để có thu nhập trang trải thuốc men cho chồng và nuôi các con ăn học.

- *Cử tri Đinh Văn Tuấn, Tổ dân phố An Thắng* phản ánh: Vợ chồng tôi trước đây buôn bán tại vỉa hè cạnh Cổng Tam Quan Chùa Bà Mụ, nhưng thời gian gần đây Đội Trật tự đô thị đã tịch thu bàn ghế và không cho buôn bán, trong khi gia đình tôi đang rất khó khăn về kinh tế và là hộ sinh sống lâu năm, tham gia đầy đủ các phong trào của địa phương. Kính đề nghị lãnh đạo phường xem xét, tạo điều kiện để vợ chồng tôi có chỗ buôn bán ổn định nuôi con ăn học. Đồng thời, đề nghị chấn chỉnh thái độ của một số thành viên Đội Trật tự đô thị, vì trong quá trình làm nhiệm vụ còn có lời lẽ thiếu chuẩn mực, xử lý chưa công bằng, người dân địa phương thì bị kiểm tra, xử lý nghiêm, trong khi người bán hàng rong từ nơi khác đến chỉ bị nhắc nhở qua loa, gây bức xúc trong nhân dân.

IV/ Lĩnh vực trật tự an toàn xã hội

- *Cử tri Tổ dân phố Hà Trung* đề nghị Công an phường tăng cường hơn nữa công tác tuần tra canh gác tại địa bàn khu dân cư để đảm bảo tình hình ANCT - TTATXH trên địa bàn phường.

- *Cử tri Tổ dân phố Phong Hòa* phản ánh:

. Sau khi sáp nhập, lực lượng công an khu vực ít xuất hiện và duy trì thường xuyên công tác tuần tra, kiểm soát trên các tuyến đường, dẫn đến tình hình trật tự an ninh chưa được đảm bảo, tiềm ẩn nguy cơ xảy ra tai nạn và ùn tắc giao thông. Đề nghị UBND phường chỉ đạo lực lượng công an tăng cường tuần tra để kịp thời đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn.

. Đề nghị UBND phường kiến nghị Trung tâm Y tế khu vực Hội An có biện pháp kiểm soát, không để xe ra vào khu vực bên trong Trung tâm Y tế gây nguy cơ xảy ra tai nạn; đồng thời sắp xếp, tổ chức trật tự khu vực giữ xe của Trung tâm, tránh tình trạng lộn xộn và xung đột với người dân khi đến khám bệnh.

- *Cử tri Tổ dân phố Phong Thọ* đề nghị lãnh đạo địa phương quan tâm tăng cường công tác đảm bảo an ninh chính trị, phòng chống các hình thức lừa đảo qua mạng, nhằm bảo vệ quyền lợi và giảm thiểu rủi ro cho nhân dân.

- *Cử tri Tổ dân phố An Thái* phản ánh: Vỉa hè trước số nhà 16 Phan Châu Trinh lâu nay tạo điều kiện cho chị Kiều (khôi phố An Hội) bán sữa đậu nành

(từ chiều đến tối), hiện nay con gái chị đang bán thay. Tuy nhiên, thời gian gần đây xuất hiện tình trạng thanh thiếu niên tụ tập sau 20 giờ, hút thuốc và gây ồn ào, mất trật tự, ảnh hưởng đến đời sống người dân khu vực này. Kính đề nghị UBND phường quan tâm, có biện pháp nhắc nhở và xử lý kịp thời.

- *Cử tri Tổ dân phố Phước Trung* phản ánh thời gian qua, tình trạng lấn chiếm lòng, lề đường để buôn bán đã gây ảnh hưởng đến an toàn giao thông. Đề nghị UBND phường chỉ đạo các ngành tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, nhằm đảm bảo trật tự, an toàn giao thông và mỹ quan đô thị.

- *Cử tri Tổ dân phố Trung Hà, Phước Trung* phản ánh hiện nay, hệ thống camera an ninh trên địa bàn hoạt động chưa hiệu quả, trong khi lực lượng tuần tra còn mỏng, ít xuống cơ sở nắm tình hình. Đề nghị UBND phường chỉ đạo Công an phường tăng cường tuần tra, kiểm soát địa bàn, đặc biệt trong thời gian giáp Tết Nguyên đán, nhằm hạn chế tội phạm trộm cắp và đảm bảo an ninh trật tự.

V/ Lĩnh vực Nội chính – Xây dựng chính quyền

- *Cử tri Tổ dân phố Thanh Nam, An Thắng* phản ánh: Việc trao quà 2/9 vừa qua cho người dân còn nhiều vấn đề bất cập về cách thức thực hiện, một số thông tin không rõ ràng và cán bộ thực hiện việc chi tiền chưa giải thích rõ ràng, cụ thể làm người dân phải đi lại nhiều lần nhưng vẫn chưa nhận được tiền.

Khi nhận quà 2/9 của Chủ tịch nước, một số gia đình có con nhỏ không có quà, vì lí do các cháu chưa được nhập khẩu và hướng dẫn phải đến công an để nhập khẩu. Khi làm thủ tục nhập khẩu tại Công an, thì bị xử phạt 750.000 đồng do nhập khẩu quá hạn. Vấn đề này không thuộc lỗi của người dân, bởi từ trước đến nay, việc thực hiện mô hình “3 trong 1” (làm giấy khai sinh, BHYT và nhập khẩu cho công dân) luôn được thực hiện đầy đủ. Đề nghị UBND phường quan tâm và có giải pháp để giải quyết việc nhập khẩu quá hạn cho các cháu mà người dân không phải nộp phạt.

- *Cử tri Tổ dân phố An Định* đề nghị UBND phường quan tâm chấn chỉnh thái độ ứng xử của một số thành viên đội VMĐT phường. Cụ thể: Vừa qua, do mưa kéo dài, hàng hóa của gia đình và một số hộ dân bị ướt, ẩm mốc nên phải mang ra trước hiên nhà để hong khô. Tuy nhiên, khi đội VMĐT đến kiểm tra, các anh có lời lẽ thiếu chuẩn mực, dọa nạt và yêu cầu tịch thu, khiến người dân rất bức xúc. Đề nghị lãnh đạo phường xem xét, chấn chỉnh để đảm bảo thái độ phục vụ Nhân dân đúng quy định.

- *Cử tri Tổ dân phố Phong Hòa* đề nghị UBND phường chỉ đạo các ngành kiểm tra, hướng dẫn và thống nhất việc đặt bảng tên trước trụ sở các Tổ dân phố, nhằm đảm bảo tính đồng bộ, dễ nhận biết và thuận lợi cho người dân trong giao dịch, liên hệ công việc.

- *Cử tri Tổ dân phố Phước Trung* đề nghị UBND phường chỉ đạo các phòng chuyên môn sớm tham mưu, ban hành các văn bản liên quan để củng cố

bộ máy hoạt động của các hội đặc thù, nhằm đảm bảo hiệu quả và ổn định trong hoạt động của các tổ chức này.

- *Cử tri Tổ dân phố Đông Hà phản ánh:* Trong đợt lụt vừa qua, Đội cứu hộ đã sử dụng ca nô để cứu hộ nhân dân. Đề nghị UBND phường tuyên truyền, hướng dẫn các đội cứu hộ giảm tốc độ và lựa chọn phương án di chuyển phù hợp, nhằm tránh sóng đánh trực tiếp gây thiệt hại nhà cửa và công trình của các hộ dân dọc tuyến kè.

- *Cử tri Tổ dân phố Trung Hà* đề nghị UBND phường nghiên cứu thành lập sớm các đội cứu hộ trước mùa bão lụt; đồng thời bố trí đầy đủ phương tiện cứu hộ và lực lượng xung kích cho từng khu vực. Cần quy định bắt buộc các hộ dân ở khu vực xung yếu di dời khi có nguy cơ; đồng thời thông báo rộng rãi số điện thoại và các thông tin cứu hộ để nhân dân nắm rõ.

Trên đây là Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp cuối năm 2025 - HĐND phường Hội An khóa I./.

Nơi nhận:

- TT HĐND phường;
- UBND, UBMTTQVN phường;
- Các Tổ đại biểu HĐND phường;
- Các đại biểu dự cuối năm 2025 – HĐND phường khóa I;
- Lưu VT-HĐND.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Trọng Nhân